

Allround Hospitality Medewerker

- OORLOGSMUSEUM MEDEMBLIK -

Geniet jij ervan om mensen een onvergetelijke dag te bezorgen en krijg je energie van een afwisselende werkdag? Vind je het waardevol om te werken voor een maatschappelijke organisatie met enthousiaste vrijwilligers? Dan is de functie van Allround Hospitality Medewerker iets voor jou.

Als spil van de dagelijkse operatie zorg jij ervoor dat alles op de werkvloer soepel verloopt. Met jouw gastvrije houding ontvang en begeleid je bezoekers, groepen en evenementen. Je stuurt vrijwilligers aan, maakt ruimtes klaar en springt bij waar nodig. Deze functie is geen 9 tot 5 baan. We zoeken iemand die graag de handen uit de mouwen steekt, snel kan schakelen en energie krijgt van dynamiek en afwisseling. Samen met het vrijwilligersteam zorg jij ervoor dat bezoekers én vrijwilligers met een goed gevoel naar huis gaan.

Wie zijn wij

Oorlogsmuseum Medemblik is een jonge, snelgroeiende stichting met een duidelijke missie: het doorgeven van onbekende verhalen uit de Tweede Wereldoorlog en het vergroten van het bewustzijn over het belang van vrijheid en gelijkheid. We willen bezoekers laten inzien dat vrijheid niet vanzelfsprekend is en dat iedereen in de eigen leefomgeving verantwoordelijkheid draagt om die vrijheid te behouden; voor zichzelf en voor anderen.

Met een betrokken team van 16 medewerkers en 130 vrijwilligers zetten we ons dagelijks in voor een gastvrij ontvangst en een indrukwekkende bezoekersbeleving.

Verantwoordelijkheden

- **Aansturen en meewerken op de werkvloer,** Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de werkvloer en werkt actief mee. Je zorgt ervoor dat bezoekers, vrijwilligers en collega's een prettige ervaring hebben en dat alle werkzaamheden soepel verlopen.
- **Ontvangen en begeleiden van bezoekers en groepen,** Jij bent het aanspreekpunt van groepsarrangementen (groepsuitjes). Je zorgt voor een gastvrij ontvangst en een goed georganiseerde planning van de activiteiten.
- **Bewaken van kwaliteit, veiligheid en hygiëne,** Je ziet erop toe dat alle ruimtes representatief zijn en voldoen aan de HACCP-richtlijnen. Je signaleert verbeterpunten en hebt een oplossingsgerichte werkhouding.
- **Coachen en ondersteunen van vrijwilligers,** Je begeleidt, motiveert en traint vrijwilligers. Je stuurt de vrijwilligers aan en bent het eerste aanspreekpunt tijdens de dagelijkse werkzaamheden.
- **Verzorgen van administratieve en operationele taken,** Je neemt telefoontjes aan, verzorgt de dag afsluiting (financieel en bezoekersaantallen), houdt met het team de werkhandleidingen actueel, bereidt bestellingen voor en ondersteunt bij de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden.

Kennis en vaardigheden

- Je bent flexibel, veerkrachtig en stressbestendig en blijft ook onder druk rustig en doelgericht handelen.
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en zorgt ervoor dat alles goed georganiseerd en tot in de puntjes geregeld is.
- Je bent gastvrij, communicatief sterk en spreekt met plezier kleine en grote groepen toe (of bent bereid dit te leren).
- Je bent een mensgerichte leidinggevende die vrijwilligers weet te motiveren, te coachen en te begeleiden.
- Je hebt een verzorgde uitstraling en vertegenwoordigt het museum op een professionele manier.
- Je bent flexibel inzetbaar en vindt het geen probleem om minimaal twee weekenden per maand, één avond per week en tijdens schoolvakanties (in overleg) te werken.

Wat bieden wij

- Een maatschappelijk betaalde baan waarbij je bijdraagt aan het doel van onze stichting.
- Een bruto uurloon tussen €15 en €16 (Afhankelijk van je ervaring).
- 8% vakantiegeld, maandelijks uitbetaald.
- Goede pensioenregeling volgens PFZW.
- Een werkweek van 20-24 uur (in overleg is aanpassing met enkele uren meer mogelijk).
- Reiskostenvergoeding vanaf 10km enkele reis.
- Een uitdagende en afwisselende baan gedurende het hele jaar.
- Je komt werken in een jonge stichting met korte lijnen en strevend naar kwaliteit.
- Gezellige museumactiviteiten zoals onze jaarlijkse Zomerbarbecue en Kerstavond.

Heb je interesse

Lijkt het je leuk om bij ons te komen werken? Stuur dan je motivatiebrief met CV naar heidi@oorlogsmuseummedemblik.nl. Wil je meer informatie of heb je specifieke vragen over de vacature? Neem dan contact op met Heidi Rustenburg via 06-22893533.

